

**Протокол №9**  
**заседания Общественного совета**

Дата проведения: 25.10.2018г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Присутствовали:

Председатель: Вербицкая Т.В. – координатор общественного родительского объединения интернет - сообщества «Мы вместе»

Члены Совета:

1. Иванушкин А.Е. – управляющий ООО «Отраслевое питание»
2. Крупий О.И. – начальник отдела кадров ГУЗ ТО «ЦДП»
3. Баранова О.А. – воспитатель ПНО №2 Центра
4. Андреева Е.В. – начальник Культурного центра УМВД по Тульской области

Приглашенные лица:

1. Филиппова Е.В. – зам. директора по КЭР
2. Фомина М.Н. – главная медицинская сестра Центра
3. Судаченков С.В. – начальник технического отдела Центра
4. Парамонов С.В. – специалист по ГО и МР
5. Перевозчикова С.А. – представитель Комитета родителей
6. Васина Е.А. – представитель Комитета родителей
7. Каменская В.Е. – представитель Комитета родителей

**Темы:**

1. Подготовка Центра к работе в зимний период.
2. Мероприятия, проводимые в Центре по противодействию коррупции.
3. Анализ обращений граждан за III квартал 2018 г.
4. Разное.

**1. По первому вопросу заслушали:** начальника технического отдела Центра Судаченкова С.В.

При подготовке Центра к отопительному периоду 2018-2019г.г. проведены следующие работы:

1. Профилактика систем отопления, холодного и горячего водоснабжения.
2. Ревизия запорной арматуры в тепловых узлах.
3. Ревизия теплообменников приточной вентиляции.
4. Замена участка трубы отопления в подвальном помещении корпуса с круглосуточным пребыванием.
5. Гидравлические испытания тепловых сетей.
6. На случаи остановки подачи горячего водоснабжения предусмотрены электрические водонагреватели.
7. 24 сентября 2018г. начат отопительный сезон.

8. До начала отопительного сезона в корпусе 2007г. постройки поддержание нужных температурных режимов (ПНО №1, ДС, КДО) осуществляется посредством системы центрального кондиционирования.
9. Приказом по учреждению назначены ответственные лица за сохранность внутренних коммунальных сетей.
10. Определен порядок действий персонала в экстремальных ситуациях (при прекращении подачи воды, тепла и электроэнергии) и назначены ответственные лица.
11. Для поддержания необходимых температурных режимов на лестничных маршах, переходе между корпусами, в приемном отделении были установлены тепловые завесы.

**2. По второму вопросу заслушали:** начальника отдела кадров ГУЗ ТО «ЦДП» Крупий О.И.

Одной из задач Центра по исполнению законодательства в сфере охраны здоровья граждан при оказании медицинской помощи является противодействие коррупционным проявлениям.

В своей работе мы руководствуемся основными правовыми актами, в т.ч., Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В целях создания и внедрения организационно-правовых механизмов, нравственно-психологической атмосферы, направленных на эффективную профилактику коррупции в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» приказом Центра от 30.12.2016 №131 утвержден План мероприятий по противодействию коррупции на 2017-2018г.г.

Основными задачами в сфере противодействия коррупции являются:

- выявление и устранение причин, способствующих коррупции;
- разработка и реализация мер, направленных на обеспечение прозрачности действий ответственных лиц в условиях коррупционной ситуации;
- совершенствование методов обучения нравственным нормам, составляющим основу личности, устойчивой против коррупции;
- разработка и внедрение организационно-правовых механизмов, снимающих возможность коррупционных действий;
- минимизация риска вовлечения работников Центра в коррупционную деятельность;
- обеспечение неотвратимости наказания за коррупционные проявления;
- содействие реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о фактах коррупции и коррупционных факторов, на их свободное освещение на сайте Центра.

В рамках противодействия коррупции в Центре утверждены следующие локальные акты:

- Журнал обращений о фактах коррупции в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (с формой уведомления о получении подарка);
- Приказ «О соблюдении антикоррупционного законодательства и принятия мер по предупреждению коррупции»;
- Положение о конфликте интересов.



- Этический стандарт непримиримого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях.

Вместе с этим, в трудовых договорах работников Центра включены обязанности, связанные с предупреждением коррупции и соблюдением антикоррупционной политики в учреждении, учитывая ст.57 ТК РФ. Согласно поручению зам. Губернатора Тульской области от 08.12.2017 №55-к-20\156474 все сотрудники Центра ознакомлены под роспись с письмом Министерства труда и социальной защиты РФ «О запрете дарить и получать подарки». Листы ознакомления приобщены к документам по антикоррупционной работе.

На оперативных (производственных совещаниях) до сведения сотрудников Центра доводятся актуальные вопросы противодействия коррупции и юридические аспекты деятельности Учреждения в данной сфере. Сотрудники Центра были ознакомлены с Памяткой для работников по вопросам противодействия коррупции (как себя вести, куда обращаться в подобной ситуации и т.п.).

На официальном сайте учреждения имеется возможность обратной связи, в том числе, законные представители могут обратиться по вопросам коррупции.

При приеме на работу сотрудники знакомятся с антикоррупционной политикой Центра. Для формирования надлежащего уровня антикоррупционной культуры с новыми работниками проводится вводный инструктаж по положениям антикоррупционной политики и связанных с ней документов, а для действующих работников проводятся периодические информационные мероприятия по обзору изменений норм действующего законодательства в сфере противодействия коррупции. В частности, 26.10.2018 состоится очередной семинар с участием работников прокуратуры по противодействию коррупции «Правовое просвещение в сфере противодействия коррупции работников образования и медицинских учреждений».

В целях предупреждения коррупции при закупке товаров, работ и услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44 – ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в проекты контрактов включается раздел по антикоррупции (конфликт интересов).

Присутствующие родители отметили, что коррупциогенных факторов в Центре нет.

### **3. По 3 вопросу заслушали:** Филиппову Е.В. – зам. директора по КЭР

В 3 квартале 2018г. поступили 17 обращений о госпитализации иногородних пациентов на курсы реабилитации (Губкин, Брянск, Краснодар, Орел, Московская область, Чечня, Белгород, Израиль, Калуга, Ульяновск, Рязань).

Кроме того, были даны ответы на обращения:

- мамы ребенка Г. (Венев) об уточнении психиатрического диагноза;
- ответ в суд по поводу консультации невролога в КДО;
- ответ по запросу мамы К. на обоснование выдачи лекарственного средства по торговому наименованию;
- ответ о консультации психиатра ребенку с анорексией (Богородицк).

Жалоб в 3 квартале не было.



**Вопросы:** *Вербицкая Т.В.* – о количестве и содержании дистанционных консультаций по Скайпу.

*Филиппова Е.В.* – проведено 10 дистанционных консультаций, все - с иногородними гражданами по поводу возможности реабилитации их детей в условиях Центра, предполагаемых объемах реабилитации.

*Вербицкая Т.В.* – призвала родителей активнее пользоваться сайтом учреждения для получения информации, проведения дистанционных консультаций.

**4. По 4 вопросу:** состоялось обсуждение актуальных вопросов условий пребывания, лечебно-диагностического процесса.

*Каменская В.Е.* – о качестве отдельных блюд, в частности, овощного рагу (степень нарезки лука) и макарон (бывают «слипшиеся»). Вместе с тем отметила вкусные блюда: картофельное пюре и творожную запеканку.

Представителями ООО «Отраслевое питание» замечания приняты к сведению.

*Вербицкая Т.В.* – вопрос о системе оповещения при различных технических неполадках.

*Судаченков С.В.* рассказал об алгоритме действий при возникновении каких-либо аварийных ситуаций, а также о регуляции температурного режима в подразделениях Центра.

*Каменская В.Е.* – о неудовлетворительном качестве ортопедической обуви, изготовленной на протезно-ортопедических предприятиях (подошва зимней обуви р. 35-38 - тонкая, т.к. нет протекторов этих размеров, кожа грубая).

*Вербицкая Т.В.* предложила родителям активнее обращаться в ФСС по вопросам качества ТСР, ортопедической обуви; рассказала о положительном опыте обращения родительского сообщества «Мы вместе», координатором которого она является, по вопросам обеспечения памперсами.

*Васина Е.А.* – вопрос о сроках ремонта душевой ПНО№2.

*Фомина М.Н.* – ремонт душевой ведется силами сотрудников Центра, капитальный, с заменой канализационных труб, продлится еще около 2-х недель. Родители с детьми могут пользоваться душевыми комнатами (4) ПНО№1 и ОМР.

*Парамонов С.В.* проинформировал родителей об антитеррористической работе, проводимой планомерно в Центре, об установке дополнительного забора по левой границе территории Центра с целью пресечения неконтролируемого потока посетителей и обеспечения безопасности пациентов и родителей.

Присутствующие родители предложили разместить информацию (навигацию) для впервые поступающих пациентов о месте нахождения приемного отделения; а также провести беседу с сотрудниками охраны об этике и об активном участии в помощи маломобильным пациентам.

Парамоновым С.В. предложения и замечания родителей приняты к сведению.

## **Постановили:**

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Гулина О.П., Шишова Л.В., Филиппова Е.В., Токарев Д.С., Фомина М.Н., Крупий О.И.):

1. Признать удовлетворительной работу сотрудников Центра по подготовке к отопительному сезону текущего года.
2. Признать удовлетворительной и продолжить планомерную антикоррупционную политику сотрудников Центра.
3. Провести расширенное заседание Общественного совета по взаимодействию с БМСЭ, ПОП по исполнению ИПРА ребенка-инвалида.  
Срок—до 30.11.2018
4. Продолжить контроль за качеством горячего привозного питания соблюдения условий Контракта, ежедневный контроль качества привозного питания, еженедельный анализ предложений и замечаний родителей в «Журнале жалоб и предложений по питанию».  
Срок—постоянно
5. Дооснастить территорию Центра навигацией в связи с изменением маршрута следования поступающих в приемное отделение.  
Срок – до 01.11.2018
6. Провести внеплановый инструктаж с сотрудниками охраны ООО ЧОО «Прайт» по вопросам этики и деонтологии  
Срок – до 01.11.2018
7. Разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте Центра.  
Срок – до 30.10.2018

Председатель:

Вербицкая Т.В.

Члены Совета:

Андреева Е.В.

Иванушкин А.Е.

Баранова О.А.

Крупий О.И.

Приглашенные лица:

Фомина М.Н.

Перевозчикова С.А.

Васина Е.А.

Каменская В.Е.

Судаченков С.В.

Парамонов С.В.

Филиппова С.В.