Протокол № 4
заседания Общественного совета

Дата проведения: 25.04.2019 г.
Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член Президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

Члены Совета:

1. Макалов Е. А. – президент благотворительного фонда «Не молчи», член Общественной палаты Тульской области.
2. Моторина Н.И. – главный библиотекарь Тульской областной детской библиотеки
3. Петрушина Н.В.– сотрудник Культурного центра УМВД по Тульской области
4. Крупий О.И. – начальник отдела кадров Центра
5. Филиппова Е.В. – зам. директора по КЭР Центра

Приглашенные лица:

Соловьева Н.В. – представитель комитета родителей
Будыкина Т.П. – представитель комитета родителей
Анцупова И.А. – представитель комитета родителей
Гулина О.П. – зам. директора по лечебной работе
Токарев Д.С. – зам. директора по информационно-техническому обеспечению
Фомина М.Н. – главная медицинская сестра Центра

Темы:

1.Об использовании современных информационных технологий в работе Центра.
2. Анализ обращений граждан за I квартал 2019 года.
3. Разное (актуальная информация, ответы на вопросы родителей).

1.Об использовании современных информационных технологий в работе Центра.

Заслушали: зам. директора по информационно-техническому обеспечению ТокареваД.С.

В 2011 году в регионе начата работа по программе модернизации и информатизации системы здравоохранения. Наряду с комплексным дооснащением учреждений здравоохранения современным медицинским оборудованием началось внедрение региональной информационной системы здравоохранения «Инфоклиника», охватившей 104 медицинских учреждения, в том числе, 90 лечебных.

На первом этапе внедрения для всех учреждений здравоохранения Тульской области было закуплено информационное оборудование, принтеры, сканеры штрих-кодов, считыватели УЭК, средства защиты персональных данных и многое другое. Также в учреждениях была проложена локальная компьютерная сеть.

В ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» было поставлено 68 автоматизированных рабочих мест сотрудников, проложена сеть на 142 портов, установлено серверное и другое информационное оборудование:

- в 2011 году - серверное оборудование, партия принтеров и МФУ;
- в 2012 году - информационный киоск, большая часть VipNetterminal, программно-аппаратный комплекс ViPNetCoordinator, сетевое оборудование, 56 АРМ, считыватели штрих-кодов, клиентские лицензии;

- в 2013году - комплект телемедицинского оборудования, оставшаяся часть VipNetterminal, партия принтеров, в том числе, высокоскоростных, оборудование для информационной панели, сканеры штрих-кодов и УЭК, а также произведен монтаж ЛВС.

В последующие годы производились разовые поставки средств защиты информации, передавались 2 АРМ и 1 ноутбук, ИБП, добавлялись дополнительные порты ЛВС.

В процессе установки и настройки оборудования началось внедрение программной части региональной информационной системы здравоохранения, первым модулем которой стала «Регистратура». Объединенная и актуализированная база данных пациентов области – очень серьезный шаг к централизованной объединенной информационной системе.

Следующим шагом стало внедрение модулей «Поликлиника» и «Стационар», позволившее начать работу врачам учреждений. Как и при внедрении любой комплексной системы автоматизации, появилось огромное число доработок, которые позволяют сделать работу системы более гибкой и функциональной.

На сегодняшний день внедрены такие модули РИСЗ ТО, как

- регистратура;
- поликлиника;
- стационар;
- лабораторная диагностика;
- УЗИ и рентгенологические исследования;
- ДЛО;
- выписка свидетельств о рождении и смерти;
- выписка электронных листков нетрудоспособности;
- выгрузка реестра счетов в ТФОМС;
- выдача справок;
- выдача направлений на МСЭ.

В процессе внедрения новых модулей своими силами и силами сотрудников ГАУ ТО «ЦИТ» в учреждении проводится постоянное обучение и дообучение врачей новым функциональным возможностям информационной системы.

Многое уже сделано для работы РИСЗ ТО, но и немало предстоит еще разработать и внедрить:

- подключение к системе лабораторных анализаторов (на данный момент интегрирован 1 анализатор);
- подключение к системе диагностического оборудования (подключен аппарат МРТ);
- внедрение модуля работы с назначением процедур в стационаре и их учетом;
- создание модуля подготовки статистики.

Кроме того, частью программы информатизации здравоохранения была установка в учреждения специализированного оборудования для проведения телемедицинских консультаций с федеральными медицинскими центрами, а также консультирования районных учреждений здравоохранения, проведения удаленных консилиумов. К тому же, специалисты учреждения регулярно проводят дистанционные консультации по вопросам организации курсов стационарного лечения в условиях Центра, медицинской реабилитации пациентов посредством Skype.

Также в Центре детской психоневрологии проводится апробация и внедрение современных высокотехнологичных средств альтернативной коммуникации.

29 января 2019 года на базе ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» состоялся семинар-презентация, посвященная работе с инновационной системой «Ай-трекерTobiiDynavox».

Технология «ай-трекинг» или технология слежения за линией взгляда или точкой взгляда, которая лежит в основе системы управления взглядом, – это самый быстрый, простой и эргономичный способ управления ПК для тех, кто не может пользоваться руками. К стационарному компьютеру, ноутбуку или планшету крепится специальное устройство, отслеживающее движения глаз, и пользователь может без посторонней помощи совершать любые действия на компьютере – читать новости в интернете, просматривать видео, слушать музыку, работать с текстом и общаться в социальных сетях, а для детей возможно использовать ПК для коррекционно-развивающих занятий и общения внутри семьи.

В марте 2019 года в Центр поступил для проведения апробации аппаратно-программный комплекс «НейроЧат».

Коммуникационная система НейроЧат создаёт возможность сетевого общения людей, не имеющих сегодня возможности говорить и двигаться, людей с такими диагнозами, как ДЦП, БАС, инсульт, рассеянный склероз и различными нейротравмами, с родными, медицинским персоналом, друзьями и всем миром.

НейроЧат позволяет набирать текст на экране компьютера, не используя речь или движения. Пользователь, концентрируясь на нужной букве или символе на виртуальной клавиатуре, осуществляет “мысленный выбор” объекта. Так, буква за буквой, или выбирая готовые слова на экране, человек может печатать как короткие сообщения, так и целые предложения.

НейроЧат создан не только для общения с ближайшим окружением, цель системы - дать возможность широкой коммуникации в интернете. Для этого НейроЧат интегрирован к социальной сети ВКонтакте, есть возможность переписываться через СМС, в разработке - добавление других социальных сетей и мессенджеров.

Вопросы:

Петрушина Н.В.: «Как проводится апробация средств альтернативной коммуникации с детьми? Включен ли ай-трекер в программы ИПРА?»

Гулина О.П.: «Программы полностью адаптированы для детей, вначале проводятся занятия в игровой форме. В ИПРА он пока не включен, т.к. находится на стадии апробации».

2. Анализ обращений граждан за I квартал 2019 года

Заслушали: зам. директора по КЭР Филиппову Е.В.

1. За 1 квартал в адрес Центра поступило 33 обращения иногородних граждан по поводу получения курсов стационарного лечения, в установленные сроки даются письменные ответы (на электронную почту), проводятся при необходимости телемедицинские консультации с пациентами и их законными представителями.

Часть иногородних пациентов (9 чел.) уже получили курсы реабилитации в 1 квартале, часть были проконсультированы по скайпу (9 консультаций).

2. Ответы на вопросы, заданные на сайте учреждения, – 4 (по поводу перечня анализов для госпитализации, проведения «Дней открытых дверей», «квот» на отдельные диагностические исследования).

3. Ответы на запросы следственных органов по розыску, по предоставлению информации по пациентам в судебные органы.

4. Ответ на запрос членов Общественной палаты Тульской области в адрес МЗ ТО (об обучении специалистов, о порядке работы с пациентами с РАС, о доступной среде).

5. Ответ на запрос (комментарий) в адрес Губернатора ТО родителей ребенка-инвалида по поводу развития адаптивного спорта в Тульской области для детей с ограниченными возможностями здоровья.

6. Обращение законных представителей ребенка к министру здравоохранения Тульской области о проведении МРТ - исследования кисти (перенаправлен в БСМП, т.к. данный вид МРТ в условиях Центра не проводится).

7. Жалоба родителей на «грубость» персонала (УЗИ - кабинета). Случай разобран на Совете по этике, выяснено, что родители пришли на исследование не в свое время, отказались оформить стат. талон. Проведено служебное расследование, случай признан как «частично обоснованный».

8. На официальном сайте Центра – 5 отзывов родителей, из них 4- благоприятные («отзывчивый приветливый персонал», «уникальные методики», «чисто» и т. д.), 1- о «недостаточно наполненном», с точки зрения мамы, объеме обследований и лечебных мероприятий.

Помимо письменных обращений были ответы на телефонные обращения, личный прием администрации. Вопросы касаются, в основном, возможности проведения диагностических исследований и консультаций специалистов, возможности получения курсов реабилитации, санаторно-курортного лечения, по электронным листкам нетрудоспособности.

Для совершенствования технологий работы с обращениями граждан в мае 2019г. планируется разработка и утверждение руководителем Инструкции по работе с обращениями граждан в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии», а именно:

- порядок личного приема граждан руководителем учреждения и его заместителями;
- порядок работы с письменными и электронными обращениями и запросами граждан;
- сроки рассмотрения обращений;
- контроль за рассмотрением обращений граждан, их анализ.

Вопросы:

Макалов Е.А.: «Были ли обращения в адрес Центра через социальные сети?»

Токарев Д.С.: «Ответы получают все вопросы, поступившие в адрес Центра. Официальным же обращением является обращение через электронную приемную Центра, только в этом случае можно по закону получить официальный ответ».

Гулина О.П. призвала родителей при возникновении любых вопросов, замечаний обращаться в первую очередь к администрации Центра. Практически любой вопрос может быть решен на месте, без обращений в вышестоящие органы.

3. Разное

Токарев Д.С.: Информация для родителей об опасности открытых окон для маленьких детей, необходимости постоянного контроля и ответственности родителей в связи с участившимися случаями выпадения детей из окон, мерах профилактики

несчастных случаев доведена до присутствующих. Информация также размещена на официальном сайт учреждения.

Проведен обмен мнениями о личной ответственности родителей за жизнь и здоровье своих детей.

Фомина М.Н. поинтересовалась удовлетворенностью качеством привозного питания.

Будыкина Т.П. информировала, что пища всегда теплая, 1-е блюда вкусные, бывает густой каша (особенно манная).

Токарев Д.С.: Информация о предстоящей 21-22 мая 2019 научно-практической конференции с международным участием по программам оказания помощи детям с тяжелыми двигательными нарушениями.

Постановили:

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Гулина О.П., Филиппова Е.В., Токарев Д.С., Фомина М.Н.):

1. Признать работу по внедрению и использованию современных информационных технологий в работе Центра удовлетворительной. Продолжить внедрение новых модулей и программ РИСЗ ТО.

   Срок - постоянно

2. Завершить разработку и утверждение руководителем Инструкции по работе с обращениями граждан в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»:

   Срок – до 15.05.2019

3. Продолжить планомерную работу с обращениями граждан и ежеквартальный анализ обращений на заседаниях Общественного совета Центра.

   Срок – постоянно

4. Пригласить представителей общественных родительских объединений на научно-практическую конференцию 21.05 - 22.05.19.

   Срок – до 15.05.2019

5. Разместить информацию о заседании Общественного совета на сайте Центра.

   Срок – до 27.04.2019

Подписи присутствующих:

(Гусейнов О.Н.)

(Прохоров Г.Г.)

(Маслов Е.А.)

(Будякина)

(Соловьева Л.Н.)

(Токарь Д.С.)

(Ахмурова И.А.)

(Петрушин М.К.)

(Шаторина Л.Н.)

(Крутик С.С.)

(Россеева М.Н.)

(Филиппова Е.Б.)