

## Протокол № 3 заседания Общественного совета

Дата проведения: 28.03.2019г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Присутствовали: Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член Президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

### Члены Совета:

1. Андреева Е.В.– начальник Культурного центра УМВД по Тульской области
2. Вербицкая Т.В.- координатор общественного родительского объединения интернет - сообщества «Мы вместе»
3. Баранова Ольга Алексеевна – воспитатель психоневрологического отделения №2 Центра.
4. Елисеева Ж.Н. – представитель комитета родителей
5. Моторина Н.И. – главный библиотекарь Тульской областной детской библиотеки
6. Крупий О.И. – начальник отдела кадров Центра
7. Филиппова Е.В. – зам. директора по КЭР Центра

Приглашенные: Гуменникова Е.В. – представитель комитета родителей  
Фомина М.Н. – главная медицинская сестра Центра

### Темы:

1. Конкурс изобразительного искусства «Равные возможности»
2. Анализ обращений граждан за 1 квартал 2019 года.

1. 28.03.2019 в Центре состоялся традиционный праздник ко дню рождения учреждения (11-я годовщина) – конкурс художественно-изобразительного творчества «Равные возможности», 10-й по счету. Члены Общественного совета, принимающие активное участие в жизни Центра, были приглашены на это мероприятие.

Конкурс был задуман в 2009 году, в первую годовщину рождения Центра, он ежегодно объединяет детей с особыми потребностями здоровья, членов их семей, врачей, специалистов, весь коллектив учреждения. Он является важной частью реабилитационного процесса, создает условия для самореализации детей, поддержки их способностей и возможностей. Для работ, предоставляемых на конкурс, нет рамок и ограничений в выборе средств и методов выражения своих идей: это может быть и рисунок, и лепка, и аппликация. Кураторами конкурса по традиции являются клинические психологи Центра во главе с заведующей отделением медицинской психологии и лечебной педагогики Осмоловской Н.Е.

Конкурс проводится при поддержке благотворительных фондов, УМВД России по Тульской области, представителей администрации города, регионального министерства здравоохранения.

Лауреатами конкурса в этом году стали:

- Доронина Эльвира, 6 лет;
- Тенютин Илья, 6 лет;
- Рогачева Полина, 3 года;
- Карвовская Вика, 7 лет;
- Полякова Александра, 15 лет;

- Варьяш Тимофей, 1,5 года и Варьяш Анастасия, 6 лет;
- Юрищева Ирина, 9 лет;
- Соколов Артем, 10 лет;
- Трофимова Вика, 10 лет;
- Гуменникова Ульяна, 5 лет.

Поздравить лауреатов с победой, вручить им дипломы и подарки приехали замечательные гости и друзья Центра: вице-президент Промышленно-металлургического холдинга Ратникова Г.А., управляющий директор АО «Тулачермет» Дьяков С.Н., министр здравоохранения Тульской области Третьяков А.А., начальник УМВД России по Тульской области Галкин С.А., мэр города Цкипури Ю.И., зам. директора ТФОМС Тулянкин Ю.В., управляющий отделением Пенсионного фонда России по Тульской области Крайнев Н.М., зам. руководителя Управления федеральной налоговой службы России по Тульской области Белешев А.Е., координатор общественного родительского объединения интернет - сообщества «Мы вместе», член Общественного совета Центра Вербицкая Т.В.

## II. Анализ обращений граждан за I квартал 2019г.

Заслушали: зам. директора по КЭР Филиппову Е.В.

1. За I квартал в адрес Центра поступило 30 обращений иногородних граждан по поводу получения курсов стационарного лечения, в установленные сроки даются письменные ответы (на электронную почту), проводятся при необходимости телемедицинские консультации с пациентами и их законными представителями.

Часть иногородних пациентов (11 чел.) уже получили курсы реабилитации в I квартале, часть были проконсультированы по скайпу (9 консультаций)

2. Ответы на вопросы, заданные на сайте учреждения, – 4 (по поводу перечня анализов для госпитализации, проведения «Дней открытых дверей», «квот» на отдельные диагностические исследования).

3. Ответы на запросы следственных органов по розыску, по предоставлению информации по пациентам в судебные органы.

### **Постановили:**

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Гулина О.П., Филиппова Е.В., Крупий О.И., Токарев Д.С.):

1. Продолжить работу с родителями, родительскими пациентскими организациями, благотворительными организациями, органами образования и культуры в целях координации социально-значимых мероприятий.  
Срок – постоянно
2. Разместить информацию о заседании Общественного совета на сайте Центра.  
Срок - до 01.04.2019.
3. Продолжить анкетирование пациентов и их законных представителей по поводу удовлетворенности качеством получаемых ими медицинских услуг, своевременное внесение анкет в информационную систему (на сайт МЗ РФ).  
Срок – постоянно
4. Продолжить планомерную и ответственную работу с обращениями граждан с анализом на заседаниях Общественного совета ежеквартально.  
Срок – постоянно

Председатель:

Прохорова Г.Г.

Члены Совета:

Андреева Е. В.

Вербицкая Т.В.

Макалов Е.А.

Баранова О.А.

Крупий О.И.

Елисева Ж.Н.

Приглашенные лица:

Гулина О.П.

Филиппова Е.В.

Подписи присутствующих:

И.Е. / Етисева И.И. /

Зар (Баранова О.А.)

Труф (Трушеникова Е.В.)

Светл / Степанова С.И.

Моника (Моноркина Л.И.)

Вероника (И.В. Вероника)

Ирина / Игнорова И.И.

СВ / Смирнова С.В.

МД / Давыдова М.И.

Кру / Кручинин В.И.