

Права и обязанности пациента, лиц, его сопровождающих, при получении лечения в условиях стационара

Права пациентов

В соответствии с п. 5 ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

В соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- 1) лица, не достигшего возраста 15 (пятнадцати) лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- 2) несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения.

По достижении ребенком возраста 15 лет он сам реализует свои права как пациент.

В соответствии с п.п. 9 и 10 ст. 20 № 323-ФЗ от 21.11.2011 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- 1- если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека, или если его состояние не позволяет выразить свою волю, или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в части 2 настоящей статьи);
- 2 - в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3 - в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4 - в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5 - при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

Решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя принимается:

- в случаях, указанных в пунктах 1 и 2 части 9 настоящей статьи, - консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно, непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации (руководителя медицинской организации или руководителя отделения медицинской организации), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя лица, которое указано в части 2 настоящей статьи и в отношении которого проведено медицинское вмешательство;
- в отношении лиц, указанных в пунктах 3 и 4 части 9 настоящей статьи, - судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

На основании п.3 ст.51 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

При совместном нахождении в стационаре с ребенком старше 4-х лет, а также при отсутствии медицинских показаний, питание матери или иного законного представителя ребенка осуществляется на платной основе по предложенному учреждением меню. Любой иной вид питания во избежание острого кишечного заболевания и распространения кишечной инфекции в стационаре недопустим.

Питание в стационаре является лечебным, меню составлено с учетом характера заболевания и реальных энергозатрат, является сбалансированным по основным ингредиентам.

Обязанности пациентов. Распорядок дня.

Пациенты и /или их законные представители обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок, правила личной гигиены, правила техники безопасности и противопожарной безопасности;
- находиться в помещениях в сменной обуви, без верхней одежды;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача.
- не выходить за пределы учреждения в течение всего периода госпитализации;
- соблюдать **режим дня:**

7.00-8.00 - подъем, измерение температуры, утренний туалет, сдача анализов

8.00-09.00 - обход лечащего врача. В это время следует находиться в палате.

9.00-09.30 - завтрак

9.30-12.30 - процедуры

12.30-13.00 - обед

13.00-15.00 - тихий час

15.00-16.00 - процедуры

16.00-16.30 - полдник

16.30-19.00 - процедуры/ прогулка (в свободное от процедур время)

19.00-19.30 - ужин

19.30-20.30 - занятия с воспитателем, личное время

20.45 - подготовка ко сну.

21.00 - сон

Сопровождать ребенка в отделении вправе только один законный представитель.

Личные вещи ребенка, а также лица, осуществляющего уход за ним, хранятся в гардеробных комнатах.

Продукты, не запрещенные для детского питания, хранятся в чистых пакетах в специально предназначенных для их хранения холодильниках в каждом отделении.

В отделениях ограничено использование мобильных телефонов, компьютерной техники.

Категорически запрещается:

- передача больным скоропортящихся продуктов, а также продуктов, купленных с рук, а также не разрешенных для детского питания;
- употребление спиртных напитков и психотропных веществ в помещениях и на территории Центра;
- курение табака (ст.6 п.1 Федерального Закона «Об ограничении курения табака» от 10.06.2001 №87-ФЗ) в помещениях и на территории учреждения.

Нарушение режима и правил внутреннего распорядка влечет за собой выписку из стационара с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности за:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- неявку или несвоевременную явку на прием к врачу или на процедуру;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, их хранение в палате;
- самовольный уход из отделения;
- курение и употребление алкогольных напитков;
- несоблюдение санитарно-эпидемиологического и охранного режима.

Безопасность

Учреждение имеет собственную службу безопасности. В сочетании с пропускной системой это надежно защищает пациентов от всевозможных неприятностей.

Время посещения ребенка близкими родственниками (родителями, бабушками, дедушками или опекунами, совершеннолетними родными братьями и сестрами) разрешается в любой день недели с 16.00 до 19.00, в воскресенье дополнительно с 11.00 до 13.00. Посещение детей возможно только за территорией отделения. Посещения могут быть отменены в связи с карантином.

В целях безопасности рекомендуется:

- не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения (за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет).
Заметив что-либо подозрительное, сообщите об этом персоналу отделения или позвоните по внутреннему телефону 203.

Запрещается:

- приносить и пользоваться электрокипятильниками, электрическими нагревателями, а также тройниками, удлинителями и др. приборами;
- самостоятельно устранять поломки оборудования.

В случае нарушения по отношению к Вашему ребенку прав пациента, Вы можете обращаться:

- к заведующему отделением
- к заместителям директора по лечебной работе, по клинико-экспертной работе.

С правилами ознакомлен, согласен _____ / _____
подпись ФИО

За нанесение ущерба несу полную материальную ответственность _____ / _____
подпись ФИО

