

## Протокол № 1 заседания Общественного совета

Дата проведения: 26.05.2022

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии», к.121

Присутствовали: Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

1. Моторина Н.И. – главный библиотекарь Тульской областной детской библиотеки.
2. Кудинова И.С. – координатор ТРОО «Мы вместе»
3. Крупий О.И. – начальник отдела кадров ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии», председатель Совета по этике
4. Соколов М.М. – представитель КЦ УМВД ТО
5. Пащенко Н.Н. – директор ООО «Сервис Менеджмент»
6. Мальцева Н.А. – представитель родителей
7. Аксенова В.А. – представитель родителей
8. Филиппова Е.В. – зам. директора по КЭР

### Темы

1. Итоги работы учреждения по исполнению территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи за 4 месяца 2022 года.

2. Анализ жалоб и обращений за январь-май 2022 года.

3. О благотворительной акции «Белый цветок».

4. Разное (по актуальным вопросам работы учреждения).

1. По первому вопросу заслушали зам. директора по КЭР *Филиппову Е.В.*:  
**об итогах работы Центра и выполнении плановых показателей за 4 мес. 2022 году.**

Исполнение Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

| Вид медицинской помощи                     | План  | Факт  | % исп. |
|--|-------|-------|--------|
| Стационарная помощь профиль «неврология»   | 320   | 327   | 102,2% |
| Стационарная помощь профиль «психиатрия»   | 152   | 178   | 117,1% |
| Стационарная помощь профиль «реабилитация» | 135   | 160   | 118,5% |
| Дневной стационар «неврология»             | 535   | 571   | 106,7% |
| Дневной стационар «психиатрия»             | 147   | 149   | 101,4% |
| ВМП  | 28    | 30    | 107,1% |
| Посещения в КДЦ                            | 12243 | 12268 | 100,2% |
| Обращения в КДЦ                            | 351   | 352   | 100,3% |
| Диагностические исследования, из них       | 15003 | 13924 | 76%    |
| -МРТ                                       | -1517 | -1553 | 102,4% |
| -ЭХО-КГ и доплерография                    | -3084 | -3100 | 100,5% |

Таким образом, плановые показатели выполнены по всем видам помощи, кроме диагностических исследований ) в связи с длительным пребыванием на бл врача-специалиста по ультразвуковой диагностике.

## **2. Анализ жалоб и обращений за январь-май 2022 г. - – Филиппова Е.В.**

За прошедшие 5 мес. поступили обращения:

- на ПОС-1 (содействие в записи на Р-графию и консультацию ЛОР);
  - на сайт учреждения и в соц. сети – 8:
    - содействие в записи на консультации и обследования – 4
    - вопросы о порядке госпитализации и анализах – 3
    - вопрос о прогулках для стац. больных – 1
  - в министерство здравоохранения ТО – 23:
    - госпитализация в федеральное учреждение здравоохранения -1
    - о направлении на МСЭ – 2
    - о содействии в записи на консультации и ДИ – 9
    - о тестировании на Ковид перед госпитализацией – 2
    - по условиям размещения и питания – 1
    - о переносе даты госпитализации-1
    - о «неоказании» медицинской помощи – 1.
  - 6 обращений на «горячую линию» МЗ, губернатора поступили в течение 2 дней от 1 матери, находившейся в стационаре по уходу (на самые разные темы – благодарность, питание, «грубость» персонала, «неправильный диагноз»).
  - на «горячую линию Губернатора ТО - 3:
    - по записи на МРТ -2
    - об «отказе» в госпитализации -1.
  - в Управление делами Президента – 4:
    - о трудном материальном положении и социальных выплатах-1
    - о неоформлении инвалидности – 2
    - о генетическом обследовании ребенка -1.
- Обоснованных жалоб не было. Ответы давались в кратчайшие сроки.

## **3. Об участии сотрудников Центра в благотворительной акции «Белый цветок».**

*Филиппова Е.В.:* Вот уже 6-й год Уполномоченный по правам ребенка в Тульской области совместно с правительством Тульской области, Тульской митрополией, Благотворительным фондом социальной поддержки "СОВА", Ассоциацией многодетных семей и Ассоциацией благотворителей «Белый цветок» организуют областной благотворительный праздник «Белый цветок», приуроченный ко Дню защиты детей.

На средства благотворителей детям – инвалидам приобретаются дорогостоящие технические средства реабилитации, не входящие в ИПРА или требующие индивидуальных дополнительных параметров. Сотрудники нашего Центра традиционно принимают самое активное участие в подборе кандидатов из наших маленьких пациентов, а также в подборе для них необходимых ТСР. В этом году предложены 5 кандидатур детей, которые нуждаются в дорогостоящих ТСР (вертикализаторы, кресло-коляска активного типа, комплектующие для

речевого процессора). В целях сохранения персональных данных ФИО детей в открытом доступе не размещаются. Кандидатуры одобрены.

#### **4. Разное.**

*Кудинова И.С.* познакомила присутствующих с мероприятиями и акциями, проводимыми при содействии ТРОО «Мы вместе»: занятиях детей с ОВЗ в Музее семейной истории, лагерных сменах для детей с ОВЗ на базе б/о «Шахтер», работе инклюзивного театра.

Предложения:

1. Сформировать своеобразный «обменный фонд» из ТСР, полученных за счет благотворительных фондов, с возможностью передачи по мере роста ребенка другим нуждающимся.
2. Продолжить просветительскую работу, в частности, путем проведения конференций, «круглых столов» специалистов и представителей родительских общественных организаций, размещения материалов для родителей на сайте учреждения.

*Мальцева Н.А.* отметила единичные замечания по качеству питания, но в целом «еда вкусная, порции достаточные»; попросила рассмотреть возможность организации в учреждении «Мини-буфета».

*Аксенова В.А.* рассказала о трудности записи в учреждение на стационарное лечение («территориальная поликлиника отказывалась давать направление») и поблагодарила администрацию учреждения за оперативное решение этого вопроса.

*Моторина Н.И.* рассказала об акциях, проводимых сотрудниками областной детской библиотеки.

*Крупный О.И.* проинформировала о запланированном 01.06.2022 в Центре ко Дню защиты детей празднике.

#### **Постановили:**

1. Признать работу сотрудников Центра по исполнению территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи за 4 мес. 2022 года и по программе ВМП удовлетворительной.
2. Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов и их законных представителей качеством оказания медицинской помощи путем анализа жалоб и обращений, приглашения на заседания Общественного совета родителей, находящихся по уходу, взаимодействия с общественными родительскими организациями.
3. Продолжить работу Совета по этике учреждения с целью уменьшения количества обращений граждан, связанных с нарушениями этики и деонтологии.
3. Утвердить кандидатуры детей – инвалидов для получения благотворительной помощи в региональной акции «Белый цветок».
4. Продолжить размещение на официальном сайте учреждения актуальной информации для родителей о правилах госпитализации, просветительских материалов.
4. Разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте учреждения.

Срок – до 27.05.2022

Подписи присутствующих:

Буденкова И.С. *И.С.*

Соколов М.М. *М.М.*

Лашенко Н.Н. *Н.Н.*

Мотарина Л.И. *Л.И.*

Крутин О.И. *О.И.*

Мамычева Л.А. *Л.А.*

Аксенова В.В. *В.В.*

Тракторова Т.Т. *Т.Т.*

Милинова С.В. *С.В.*

Колесникова С.