

Протокол №11 заседания Общественного совета

Дата проведения: 26.11.2015г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Присутствовали:

Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

Члены Совета:

1. Крупий О.И. – начальник отдела кадров ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»
2. Андреева Е.В.- начальник Культурного центра УМВД России по тульской области
3. Горбачева Е.А. – помощник депутата Тульской городской думы
4. Яковлева С.В. – зам. руководителя центра защиты прав застрахованных лиц и экспертизы качества медицинской помощи филиала ЗАО «Капитал медицинское страхование» в г. Туле;

Приглашенные лица:

Кузина Т.И. – главный врач;

Филиппова Е.В. – зам. директора по клинко-экспертной работе;

Козлова Л.Д. – юрисконсульт ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»;

Попова А.В. – представитель Комитета родителей;

Наумова И.В. – представитель Комитета родителей;

Чуканова Н.В. – ответственный за организацию питания

Темы:

I. Итоги социально-ориентированной работы с родителями, находящимися по уходу за детьми в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии».

II. Анализ жалоб и обращений за октябрь-ноябрь 2015г.

I. Итоги социально-ориентированной работы с родителями, находящимися по уходу за детьми в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии».

Заслушали: Крупий О.И.- начальника отдела кадров ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»

1. В комплексе всех аспектов и направлений медицинской реабилитации особое место занимают психологический климат, эмоционально-наполненная среда, комфортность пребывания ребенка и сопровождающего его взрослого. Этому служат и развивающие сопроводительные медико-психолого-коррекционные технологии (лечебная педагогика, помощь дефектологов, логопедов, клинических психологов, арт-терапия, полисенсорная интеграция), и проведение семейного консультирования врачом- психотерапевтом, и различные неформальные «немедицинские» мероприятия: ставшие уже

традиционными праздники Новогодней елки, Масленицы, Пасхи, День защиты детей, День знаний.

Особое место в ряду традиционных занимает ежегодный творческий конкурс для детей-инвалидов «Равные возможности», который в этом году проведен уже в 6-й раз. Победители и дипломанты конкурса получают подарки и призы от спонсоров.

В 2015 г., наряду со ставшими уже традиционными мероприятиями, прошли также:

- фестиваль «Лето - это маленькая жизнь» (26 августа), где родители вместе с детьми продемонстрировали свои творческие способности в номинациях: «Фотография», «Рисунок», «Декоративно-прикладное творчество» и др.;

- благотворительный мастер-класс по батику (8 сентября), проведенный коллективом ателье дизайна и стиля «Nota Bene», с созданием неповторимого дизайна на футболках, подаренных спонсорами;

- участие в конкурсе «Куколка-скелетец в национальном костюме», проводимом Музеем-усадьбой «Ясная Поляна» (15 ноября, от Центра представлено 10 работ).

2. В Центре детской психоневрологии создан совместный комитет из числа сотрудников и родителей детей-инвалидов для эффективного взаимодействия по вопросам медико-социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, решения вопросов адресной помощи.

3. С целью определения социального статуса семьи, экономических и психологических проблем, анализа предложений и пожеланий со стороны родителей по повышению комфортности условий пребывания в больнице, проводятся анкетирование и заполнение социального паспорта семьи, имеющей ребенка-инвалида (по Центру ДЦП).

4. Для пациентов с тяжелыми формами заболеваний проводится переосвидетельствование инвалидности на базе Центра, в 2015 г. проведено 5 выездных заседаний бюро МСЭ.

5. Проблемы наших маленьких пациентов мы стараемся решать совместными усилиями с родителями и общественными организациями. Специалисты Центра находятся во взаимодействии с представителями ЦПМСС «Валеоцентр», членами общественной организации родителей детей с РАС «Маленькая страна – Мы есть!». С целью обеспечения преемственности и межведомственного взаимодействия в реабилитации детей была организована межрегиональная научно-практическая конференция с международным участием «Расстройства аутистического спектра и другие психические нарушения детского возраста. Современные подходы и перспективы межведомственного взаимодействия» (1-2 октября 2015 года), в работе которой наряду со специалистами приняли участие родители детей с РАС.

6. С целью более тесного взаимодействия с сопровождающими наших маленьких пациентов лицами, оперативного решения вопросов, возникающих в процессе оказания и получения медицинской помощи, еженедельно проводятся встречи родителей с представителями администрации, на которых обсуждаются проблемы качества медицинской помощи, санитарно-эпидемиологического

режима, профилактики инфекционных заболеваний, вопросы правовой защиты и социальной поддержки детей-инвалидов. На ежемесячные заседания Общественного совета приглашаются родители.

6. В создании психологического комфорта, адаптации ребенка и сопровождающего его взрослого к стационарным условиям важную роль играют встречи с творчески одаренными людьми. Так, в текущем году сотрудники отдела народного творчества декоративно-прикладного искусства Музея-усадьбы «Ясная Поляна» неоднократно проводили мастер-классы по керамике; самобытный художник Ю.Федорова поделилась секретами создания пейзажа; студенты колледжа культуры и искусства организовали «Час веселья»; сотрудники городской библиотеки им. Л.Н.Толстого ежемесячно проводят «Час литературного знакомства»; сотрудники музея им. Белобородова знакомят с музыкальным наследием русских композиторов.

В качестве подарка к международному женскому дню 8 Марта для мам и бабушек, находившихся в стационаре, был проведен мастер-класс по карвингу и оформлению праздничного стола.

II. Анализ жалоб и обращений за октябрь-ноябрь 2015г.

Заслушали: Филиппову Е.В.- зам. директора по КЭР

За истекший период поступило 1 обращение (от 24.11.2015г.) в адрес министра здравоохранения ТО матери ребенка 8 лет по поводу того, что ее дочери не были проведены платные обследования в экстренном порядке. 25.11.15г. состоялась беседа главного врача Центра Кузиной Т.И. с матерью, разъяснены порядок организации диагностических исследований в Центре, ребенку проведены ЭЭГ и РЭГ с расшифровкой результатов. Мама претензий к Центру не имеет. С сотрудниками регистратуры, консультативно-диагностического отделения проведено оперативное совещание по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии, разработан регламент общения регистраторов с посетителями Центра.

Постановили:

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Филиппова Е.В., Медведева, Осмоловская Н.Е., Козлова Л.Д.):

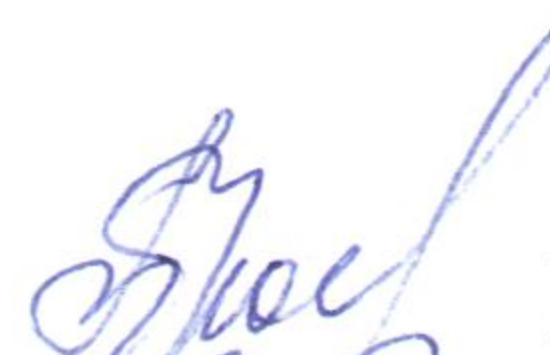










1. Продолжить социально-ориентированную работу с родителями и другими сопровождающими лицами (Срок – постоянно).
2. Провести авторский семинар для родителей, находящихся по уходу, семейного детского психолога Е.В.Мурашовой (Санкт-Петербург) на тему: «Ваш непонятный ребенок: психологические прописи для родителей» (Срок – 10.12.2015г.)
3. Организовать проведение «Часа правовой грамотности» для родителей (Срок - ежемесячно, по четвергам)
4. Пригласить на очередное заседание Совета по этике регистраторов КДЦ (Срок- до 07.12.2015г.)

5. Разместить информацию о заседании Общественного совета, на официальном сайте Центра (Срок - до 27.11.2015г.).

Председатель:

Члены Совета:

Приглашенные лица:

 Прохорова Г.Г.
 Крупий О.И.
 Горбачева Е.А.
 Яковлева С.В.
 Андреева Е.В.
 Филиппова Е.В.
 Кузина Т.И.
 Козлова Л.Д.
 Наумова И.В.
 Попова А.В.
 Чуканова Н.В.