

Протокол №11 заседания Общественного совета

Дата проведения: 29.11.2017 г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Присутствовали: Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

Члены Совета:

1. Горбачева Е.А. – помощник депутата Тульской Городской Думы
2. Крупий О.И. – начальник отдела кадров ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»
3. Филиппова Е.В. – зам. директора по клинико-экспертной работе
4. Баранова О.А. – воспитатель ПНО №2

Приглашенные лица:

Белая О.А. – представитель Комитета родителей
Выборнова Е.В. – представитель Комитета родителей
Исаева Ю. В. – представитель Комитета родителей
Кузина Т.И. – зам. директора по лечебной работе

Темы:

- I. Итоги социально-ориентированной работы в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии».
- II. Разное.

По первому вопросу заслушали:

Крупий О.И. – начальника отдела кадров.

Одним из направлений лечебного процесса в Центре мы считаем создание благоприятной и неформальной обстановки пребывания во время стационарного лечения для наших пациентов. С целью улучшения психологического климата, создания благожелательной атмосферы, помимо ежедневной работы воспитателей, проводятся праздники, уже ставшие традиционными: Новогодней елки, Масленицы, Пасхи, ко Дню защиты детей, конкурс детского творчества «Равные возможности» с вручением подарков и призов со стороны спонсоров.

Облегчить лечебные будни, привнеся в них что-то яркое, интересное и запоминающее помогают различные организации, являющиеся постоянными партнерами Центра.

Увлекательные и познавательные беседы проводят сотрудники мемориального музея им. Н.И.Белобородова для маленьких пациентов и их родителей о жизни и деятельности изобретателя первой в России хроматической гармонии, «музыкальные часы» с совместным пением с пациентами. 28.09.27г. на очередном «Музыкальном часе» звучала скрипка.

Третий год сотрудничает Центр с **Центральной городской библиотекой им. Л.Н.Толстого и Тульской областной библиотекой**. Сотрудники библиотек подбирают тематический материал с учетом возрастных особенностей детей, календарных дат, рассказывают о древней истории Тульского края, о российских праздниках, о справочниках и энциклопедиях, знакомят с обзором книг о Туле, проводят викторины.

Увлекательно и полезно проходят ставшие традиционными встречи с ведущими специалистами **Тульского областного краеведческого музея** - филиала ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» с циклами интерактивных лекций: о редких и необычных насекомых нашего края, о редких растениях, о древнейших ископаемых животных.

Ведущий специалист **Дома-музея Вересаева В.В.** Казакова К.А. провела 2 тематических мероприятия о животных и растениях Тульского края, о Красной книге. Большой интерес у ребят вызвала веселая викторина о животных.

Очень интересно и познавательно проходят игровые программы «Дорожный марафон» (в 2017г. их проведено уже 3) в рамках образовательного проекта «Автоград.71», проводимые сотрудниками группы по пропаганде безопасности дорожного движения **ОГБДД УМВД России по городу Туле**. Команды юных пациентов соревнуются на знание правил дорожного движения, дорожных знаков, умения правильно поступать на перекрестке, делать маленькие светофоры из цветной бумаги и др.

Хочется особо отметить и поблагодарить представителей **Культурного центра УМВД России по Тульской области** за участие и помощь в проведении всех праздничных мероприятий Центра на протяжении последних лет.

Баранова О.А., старший воспитатель ПНО №2:

В штате 5 воспитателей, которые проводят ежедневно по 2 занятия по различным темам (музыкотерапия, игротерапия, экологическое воспитание, релаксационные занятия с музыкой и роликами с природой), игровые занятия со спортивными элементами. По средам проходят кукольные спектакли, совместно с пациентами, по воскресеньям - традиционные караоке - конкурсы. Работает «творческая мастерская» ко всем праздникам, традиционный ВВВ («вечер веселых вопросов»), конкурсы актерского мастерства, конкурсы рисунков по правилам дорожного движения, по временам года, любимым животным; беседы о героях обороны Тулы.

Филиппова Е.В., зам. директора по КЭР: о работе с благотворительными фондами и организациями.

Вовлечение волонтеров и социально-ориентированных некоммерческих организаций в работу с пациентами и их родителями позволяет создать новые

формы позитивного общения. В канун Дня знаний пациентов Центра посетили волонтеры благотворительного фонда содействия детям – инвалидам «Добродетель-Тула», которые провели мастер-класс по изготовлению мягкой игрушки и керамики.

Оказано содействие в обеспечении дорогостоящими техническими средствами реабилитации 3 пациентов с тяжелыми формами ДЦП (акция «Белый цветок»), оказана помощь (2 детских велосипеда) семье, в которой одной мамой воспитывается 3 детей, один из которых - инвалид.

Сотрудники Центра (группа специалистов) в течение 1,5 лет под эгидой Фонда Н. Водяновой «Обнаженные сердца» принимают участие в совместном российско-американском проекте совместно со специалистами университета Нью-Мексико по работе с 50 семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

Результатом совместной работы явилось создание проекта по разработке модели эффективной помощи детям с тяжелыми двигательными нарушениями на основе методов доказательной медицины. Одним из этапов реализации проекта стала стажировка мультидисциплинарной команды специалистов Центра детской психоневрологии в составе врачей неврологов, реабилитологов, педиатров, специалистов по коммуникации в университете Нью-Мексико.

В результате были определены основные этапы проекта, включающие в себя, помимо разработки индивидуальных схем реабилитации, подбора технических средств, формирования рекомендаций по развитию альтернативной коммуникации, мероприятия по улучшению качества жизни, показателей эмоционального благополучия, в том числе, коррекция питания, индивидуальный подбор посуды, супервизии с семьей с оценкой правильности выполнения рекомендаций, психологической поддержкой. С первыми итогами работы в проекте поделилась директор Центра В.А. Жеребцова на VI Международном форуме Фонда «Обнаженные сердца» «Каждый ребенок достоин семьи», который состоялся в г. Москве 02.10 - 05.10.2017г.

II Разное

По вопросам условий пребывания, удовлетворенности качеством лечебного процесса, питания в Центре выступили родители детей, получающих стационарную помощь в условиях круглосуточного стационара.

Белая О.А. поделилась своими впечатлениями от праздника Широкой Масленицы, а также просил объявить благодарность зав. ПНО №1 Максименко А.А. за внимание, компетентность и заботу о пациентах.

Выборнова Е.В. выразила благодарность врачу Мирошниченко Е.Н. и логопеду Корнеевой М.В. Сделала замечания по приготовлению отдельных блюд.

Филиппова Е.В. в комментариях к заданным вопросам пояснила, что питание в Центре осуществляется по аутсорсингу, по разработанному и утвержденному специалистами министерства здравоохранения Тульской области меню, с учетом возрастного калоража и сбалансированности по отдельным составляющим, приготовление блюд осуществляется выигравшим конкурс предприятием ООО «Отраслевое питание». По отдельным вопросам качества проводятся регулярные встречи с руководством предприятия, а также выезды на место приготовления пищи для контроля санитарно-эпидемического режима. Пожелания по качеству отдельных блюд будут переданы сотрудникам ООО «Отраслевое питание». Благодарности специалистам Центра будут переданы администрации.

Постановили:

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»:

1. Продолжить социально-ориентированную работу с пациентами и взаимодействие с родителями, находящимися по уходу за детьми в стационаре Центра.

Срок – постоянно

2. Активизировать работу с родителями по анкетированию на официальном сайте Центра с целью независимой оценки качества оказания помощи, а также продолжить развитие рубрики сайта в режиме «вопрос-ответ».

Срок – постоянно.

3. Продолжить взаимодействие с ООО «Отраслевое питание» и неукоснительный контроль за качеством привозного питания, осуществить плановый выезд в ООО «Отраслевое питание» до 10 декабря 2017г.

Срок – постоянно

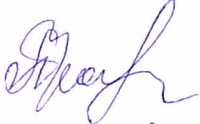
4. Провести мастер-классы для родителей, находящихся по уходу за детьми, по праздничному оформлению стола.

Срок – до 15.12.2017г.

5. Разместить информацию о заседании Общественного совета на сайте Центра.

Срок до 01.12.2017 г.

Председатель:

 Прохорова Г.Г.

Члены Совета:

 Горбачева Е.А.


 Крупий О.И.


 Филиппова Е.В.

 Баранова О.А.

Приглашенные:

 Белая О.А.

 Выборнова Е.В.

 Исаева Ю.В.

 Кузина Т.И.