

Протокол №12 заседания Общественного совета

Дата проведения: 24.12.2015г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Тула, Бундурина, 43).

Присутствовали:

Председатель: Прохорова Г.Г. – общественный деятель, член президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»

Члены Совета:

1. Крупий О.И. – начальник отдела кадров ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»
2. Андреева Е.В. – начальник Культурного центра УМВД по Тульской области
3. Горбачева Е.А. – помощник депутата Тульской городской думы
4. Яковлева С.В. – зам. руководителя центра защиты прав застрахованных лиц и экспертизы качества медицинской помощи филиала ЗАО «Капитал медицинское страхование» в г. Туле;

Приглашенные лица:

Медведева О.В. – зам. директора по поликлинической работе;

Филиппова Е.В. – зам. директора по клинико-экспертной работе;

Елисеева Ж.Н. – представитель Комитета родителей.

Темы:

I. Итоги работы Общественного совета в 2015 году.

II. Подготовка и утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

III. Предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в 2016 году по итогам анкетирования пациентов и сводных результатов независимой оценки качества медицинских услуг.

IV. Внесение изменений в состав Общественного совета ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»»».

- I. По первому вопросу заслушали *Филиппову Е.В.* – об итогах работы Общественного совета в 2015 году.

Общественный совет при ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» создан в октябре 2013г. (распоряжением директора от 23.10.2013г. №90 «О создании Общественного совета ГУЗ ТО «Тульская областная детская психоневрологическая больница»).

В настоящее время имеется следующий состав Общественного совета при ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»:

1. Зубицкий Борис Давыдович- депутат Государственной Думы РФ – почетный председатель
2. Прохорова Галина Гавриловна - общественный деятель, член президиума Ассоциации женщин-лидеров «Содружество»
3. Андреева Елена Васильевна- начальник Культурного центра УМВД по Тульской обл.
4. Бабурина Светлана Николаевна – представитель Комитета родителей
5. Горбачева Елена Алексеевна - помощник депутата Тульской Городской Думы
6. Иванушкин Андрей Евгеньевич – управляющий ООО «Отраслевое питание»
7. Крупий Ольга Игоревна- начальник отдела кадров Центра
8. Кузьмина Елена Григорьевна- начальник отдела организации медицинской помощи матерям и детям департамента здравоохранения ТО
9. Максименко Анна Александровна- зав. психоневрологическим отделением №1 ГУЗ ТО» Центр детской психоневрологии»
10. Морозюк Андрей Иванович (отец Андрей)- иерей храма Всех Святых
11. Яковлева Светлана Владиславовна – заместитель руководителя центра защиты прав застрахованных лиц и экспертизы качества медицинской помощи филиала ЗАО «Капитал МС» в г. Туле.

За 12 месяцев 2015года согласно плану работы, утвержденному на заседании Общественного совета 25.12.2014г., проведено 12 заседаний Совета.

№п\п	Темы заседаний	Дата проведения
1.	<p>I. Анализ основных показателей работы ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» за 2014г.</p> <p>II. О порядке проведения независимой оценки качества работы Центра.</p> <p>III. Анализ жалоб и обращений за 2014г.</p>	22.01.2015г
2.	<p>I. Об этико - деонтологических аспектах деятельности сотрудников Центра. Итоги работы Совета по этике Цен</p> <p>II. Рассмотрение обращений и жалоб граждан за январь-февраль 2015г.</p> <p>III. Об организации питания в Центре детей и находящихся по уходу за ними законных представителей.</p>	26.02.2015г.

	<p>IV. Внесение изменений в состав Общественного совета ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии»».</p> <p>V. О выдвижении кандидатур для участия в областном конкурсе профессионального мастерства «Педагог 2015» детских учреждений здравоохранения.</p>	
3.	<p>I. Анализ результатов анкетирования пациентов КДЦ и стационара за I квартал 2015г.</p> <p>II. Анализ жалоб и обращений за март 2015г.</p>	31.03.2015г.
4.	<p>I. О внедрении информационных технологий в работу Центра.</p> <p>II. Анализ жалоб и обращений за апрель 2015г.</p>	23.04.2015г.
5.	<p>I. Правовое регулирование и механизмы защиты прав и законных интересов лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях в РФ.</p> <p>II. Анализ жалоб и обращений за май 2015г.</p>	21.05.2015г.
6.	<p>I. Анализ результатов анкетирования пациентов КДЦ и круглосуточного стационара за II квартал 2015г.</p> <p>II. Внесение изменений в структуру Комиссии по формированию независимой системы оценки качества медицинской помощи при Общественном совете ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии».</p> <p>III. Анализ жалоб и обращений за июнь 2015г.</p>	25.06.2015г.
7.	<p>I. Выполнение ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» плановых показателей по оказанию бесплатной медицинской помощи детскому населению в рамках Программы государственных гарантий за 6 мес. 2015г.</p> <p>II. Итоги выездной работы за 6 мес. 2015г.</p> <p>III. О порядке представления к награждению сотрудников медицинских учреждений.</p> <p>IV. О необходимости активной работы по регистрации сотрудников и пациентов в ЕСИА.</p> <p>V. Утверждение Положения по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией Тульской области.</p>	23.07.2015г.
8.	<p>I. Итоги проведения дней «открытых дверей» и дней профилактических осмотров в 2015г.</p> <p>II. Анализ письменных и устных обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи детям за июль-август 2015г.</p>	20.08.2015г.

9.	I. Анализ результатов анкетирования пациентов КДЦ и круглосуточного стационара за III квартал 2015г. II. Анализ жалоб и обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи детям за август-сентябрь 2015г. III. Готовность Центра к отопительному сезону 2015-2016гг. IV. О внесении изменений в состав Общественного совета Центра.	24.09.2015г.
10.	I. Меры повышения уровня информированности сотрудников Центра о своих правах и обязанностях. II. Отчет о работе Совета по этике Центра за 10 мес. 2015года	29.10.2015г.
11.	I. Итоги социально- ориентированной работы с родителями, находящимися по уходу за детьми в Центре. II. Анализ жалоб и обращений за октябрь –ноябрь 2015г.	26.11.2015г.
12.	I.Итоги работы Общественного совета в 2015 году. II. Подготовка и утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год. III. Предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в 2016году по итогам анкетирования пациентов и сводных результатов независимой оценки качества медицинских услуг. IV. О внесении изменений в состав Общественного совета Центра.	24.12.2015г.

По итогам работы Общественного совета в 2015году его деятельность признана удовлетворительной.

II. По второму вопросу: **подготовка и утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год заслушали председателя Общественного совета Прохорову Г.Г.**

После обсуждения актуальности и своевременности заявленных тем заседаний план был утвержден единогласно (приложение №1).

III. По третьему вопросу заслушали председателя Комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы при Общественном совете Центра *Горбачеву Е.А.*- **предложения по улучшению качества оказания медицинской помощи в 2016году по итогам анкетирования пациентов и сводных результатов независимой оценки качества медицинских услуг.**

Удовлетворенность качеством оказываемых медицинских услуг в 2015г. по стационару составила 96%, по КДЦ- 95,9%.

По итогам анкетирования и выявления наиболее актуальных проблем, связанных с доступностью и качеством медицинской помощи, для повышения уровня удовлетворенности населения медицинской помощью, оказываемой в ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии», разработан план мероприятий на 2016г. (приложение №2).

План мероприятий утвержден единогласно.

IV. По четвертому вопросу заслушали *Крупный О.И.* - **о внесении изменений в состав Общественного совета Центра.**

В связи с невозможностью участия в работе Общественного совета ряда его членов, внесены изменения в персональный состав Общественного совета ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» на 2016г. Так, от Комитета родителей предложена кандидатура Елисеевой Жанны Николаевны, инженера-программиста ОАО «Полема», от сотрудников Центра – заместитель директора по поликлинической работе Медведева О.В., заместитель директора по клинико-экспертной работе Филиппова Е.В. и юрисконсульт Центра Козлова Л.Д.

Состав Общественного совета на 2016 год утвержден.

Постановили:

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» (Кузина Т.И., Филиппова Е.В., Медведева О.В., Копылова И.Э., Токарев Д.С., Баранов В.В.):

1. Разместить информацию о заседании Общественного совета на официальном сайте Центра и на сайте www.bus.gov.ru.
Срок - до 30.12.2015г.
2. Утвердить новый состав Общественного совета на 2016г. и предоставить его на утверждение директору Центра.
Срок - 24.12.2015г.
3. Продолжить работу по оптимизации приема пациентов в приемном отделении с целью сокращения времени ожидания и улучшения условий ожидания.
Срок – III-IV кв.2016г.

4. Утвердить план работы Общественного совета на 2016 год и план мероприятий по улучшению качества работы ГУЗ ТО «Центр детской психоневрологии» на 2016год, новый состав Общественного совета.

Председатель:



Прохорова Г.Г.

Члены Совета:



Крупий О.И.



Горбачева Е.А.



Андреева Е.В.



Яковлева С.В.

Приглашенные лица:



Елисеева Ж.Н.



Медведева О.В.



Филиппова Е.В.